

Администрация Великого Новгорода Комитет по образованию

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 22"

Россия, 173003
Чудовская, 9
69, 77-25-39

г.Великий Новгород ул.
sch-22@yandex.ru телефон: 77-24-

ИНН/КПП 5321049198/532101001

Принято:
на педагогическом совете
2022г.
Протокол №11
от «21» июня 2022

Утверждено
приказом № 82-г/д от 21 июня

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«Курс юного переговорщика»**

Уровень программы: базовый

Направленность: социально-гуманитарная

Возраст обучающихся: 12 – 18 лет

Срок реализации программы: 4

месяца **Автор программы:**

Демченко Н.Н

Педагоги дополнительного образования: Товмасын. М.М.

Великий Новгород 2022

Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Курс юного переговорщика» имеет социально- педагогическую направленность.

Нормативно-правовое основание программы

- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденный протоколом Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25 сентября 2019 г. № 23;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».

Актуальность

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению;

формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» разработана ФГБУ «Центрзащиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии А.Маслоу, К.Роджерса, с учетом возрастных особенностей (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин) и базовых потребностей ребенка (В.Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили). Согласно подходу гуманистической психологии ребенок – субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задачи программы – помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права», восстановительная медиация (Р.Р. Максудов), теории К.Томаса, Р.Килманна, Х.Бесемера, Т.Гордона.

Формат и режим занятий Форма организации обучения - групповая.

Продолжительность 18 часов (9 занятий по 2 часа)

Наполняемость группы – 20 человек

Возраст 12-18 лет

Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее), повышение квалификации / профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

Цель программы

Овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов медиации.

Задачи программы

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в обществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;

– о целях и технологии проведения Круга сообщества (далее – Круг).

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного

подходов. По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут владеть:

- основными инструментами медиации;
- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

Учебный план

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Тема 1. Правила и способы успешной коммуникации	6	2	4
Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия	2	0,5	1,5
Занятие 2. Эмоции и чувства	2	0,5	1,5
Занятие 3. Технологии ненасильственного общения	2	1	1
Тема 2. Конфликт и медиация	6	2	4
Занятие 1. Понятие конфликта	2	0,5	1,5
Занятие 2. Как разрешаются конфликты	2	-	2
Занятие 3. Медиация	2	1,5	0,5
Тема 3. Восстановительный и медиативный подходы	6	1	5
Занятие 1. Восстановительный подход	2	0,5	1,5
Занятие 2. Медиативный подход	2	0,5	1,5

Занятие 3. Круг	2	-	2
Всего	18		

Содержание программы

Тема 1. Правила и способы успешной коммуникации

Занятие 1. Принципы конструктивного взаимодействия

Кратко смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, легитимизации своих аутентичных способов учиться и общаться.

Содержание:

Поздороваться и познакомиться с как можно большим количеством присутствующих на занятии. Время выполнения упражнения – 10 секунд.

2. Принципы конструктивного взаимодействия/общения в формате группового обсуждения.

Принципы, на основе которых проводятся все занятия – это принципы медиации и медиативного подхода: добровольность, конфиденциальность, нейтральность ведущего, равноправие, открытость, уважение, сотрудничество:

– Устойчивость и комфорт как позиция, из которой предлагается участвовать как во встрече, так и в выстраивании отношений в целом, в общении друг с другом.

– Далее в диалоге с группой ведущие договариваются о том, что важно реализовывать в отношениях друг с другом – принципы медиативного подхода как ненасильственные и актуальные для ребят ценности, которые часто созвучны друг другу.

– Определение правил, рамок и границ – это то, чего не нужно делать, то есть каких действий не совершать для того, чтобы было возможно уважение, доверие, сотрудничество, добровольность, ответственность.

– Определение способов – какие действия можно совершать для реализации этих принципов.

3. Реализация принципов:

– «Как мы будем реализовывать эти принципы?» – чего нужно не делать, чтобы эти принципы были возможны, и что нужно делать вместо этого?

– Обсуждение и выход на то, что ответом на вопрос «Как?» будут правила (чего не делать) и способы (что делать вместо этого).

4. Разработка правил группы.

5. Обратная связь.

Занятие 2. Эмоции и чувства

Тренировка наблюдательности, внимания, способности замечать детали.

Формирование понимания своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными ситуациями. Рассматриваем ситуацию конфликта ученика и учителя в школе.

Способы решения конфликтной ситуации.

Групповая дискуссия по выбору способа решения ситуации с учетом правил и способов конструктивного взаимодействия / общения, обсуждаемых на прошлом занятии.

Занятие 3. Технологии ненасильственного общения

Содействовать формированию принятия участниками друг друга.

Технологии ненасильственного общения.

Ненасильственное общение – это стратегия общения, которая помогает нам сопереживать, слышать глубинные потребности – свои и других. Смысл ненасильственного общения в том, чтобы заменить привычные модели поведения ивести защитные агрессивные реакции к минимуму. Ведь иногда ответ идет автоматически, и отвечающий не задумывается, что на самом деле стоит за словами. Техника «Центрирования» как способ «подумать, прежде чем сделать или сказать что-то». Поддержка «принципа наделения силой»: необходимо сделать видимым, что ребята уже умеют делать и делают в области общения и разрешения конфликтов, их актуальные навыки и умения.

Техника «Я-сообщение» как способ сказать другим о своих чувствах и потребностях.

Тема 2. Конфликт и медиация

Занятие 1. Понятие конфликта

Уметь замечать и помнить, что все в чем-то разные, а чем-то похожи и для того, чтобы игра продолжилась по правилам, нужно помнить о правилах (то есть о том, чего не нужно делать) и осознать, какими признаками ты обладаешь, и озвучить один из них, переключиться на необходимость найти пустой стул и занятьего.

Конфликт. Понятие конфликта. Просмотр и анализ видеосюжета «Мост»

Дискуссия «Конструктивная и деструктивная роли конфликтов».

Занятие 2. Как разрешаются конфликты

Занятие 3. Медиация

Краткое введение в тему «Медиация». Основные понятия.

Определение понятия «медиация». Определение понятия «медиатор».

Принципы медиации. Медиативные и восстановительные технологии в школе. Прояснение интересов сторон. Вопросы «Почему?» и «Зачем?». Модель «Айсберг» – движение от позиций сторон к их потребностям и истинным целям. Создание безопасного и комфортного пространства для беседы и необходимые условия для этого.

Тема 3. Восстановительный и медиативный подходы
восстановительный подход.

Краткое введение в тему «Восстановительный подход».

Что такое дружественное детям правосудие. Определение восстановительного подхода, его роль и значение в работе медиатора.

Медиативный подход

Календарный учебный график

	месяц	количество занятий в неделю	количество учебных недель	количество учебных часов
1	сентябрь	1 в две недели	2	4
2	октябрь	1 в две недели	2	4
3	ноябрь	1 в две недели	2	4
4	декабрь	3 недели	3	6
	всего		9	18

Условия реализации программы

Для организации образовательного процесса используются различные **интерактивные формы занятий**: дискуссия, деловые игры (разыгрывание ролей), кейсы, инсценирование ситуаций.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья или стулья с откидными столиками.

Оборудование:

– компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов; – флипчарт.

Список литературы

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
6. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
7. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
8. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
9. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.